



교수 김 진 한

소속학부(과)	경영학과	전공 분야	· 기술경영 · 제품 및 서비스운영관리 · 경영과학
연구실위치	글로벌관 411호		
연구실전화	054) 478-7847	학력 및 경력	· 1991 서강대학교(경영학사) · 1994 서강대학교(경영학석사) · 1998 서강대학교(경영학박사) · 2001~2008 포스코경영연구소 (연구위원) · 2000~2001 현대경제연구원 (연구위원) · 1999~2000 한국외환은행경제연구소(책임연구원) · 한국경영과학회, 한국생산관리학회, 한국품질경영학회, 한국서비스경영학회, 의사결정학회, 경영교육학회 등 이사 및 편집위원 · 서강대학교, 이화여자대학교, 건국대학교, 인천대학교 등 강사
휴대전화			
E-mail	jinhankim@kumoh.ac.kr		

연구(강의)
분야

- 기술경영 • R&D 관리 • 벤처경영
- 생산공급관리 • 서비스운영관리 등

연구개발
과제

- 우진 WTP 신사업 개발(2013), 금오공대 산학협력단
- 에코누리 ISG 장치 비즈니스 모델(2013), 성균관대 산학협력단
- 기술연구소 R&D 운영체계 효율화 방안 연구(2007), 포스코경영연구소
- 마그네슘 압연재의 사업화 전략 수립(2006), 포스코경영연구소
- 포스코 기술판매 대가 산정기준 재정립(2004), 포스코경영연구소
- 디타늄 시장의 향후 전망 및 기술, 경제적 타당성 분석, 포스코경영연구소
- 세계 자동차사의 기술경영 전략 및 자동차용 강판 적용기술 변화 추이(2002), 포스코경영연구소 등

주요논문
연구실적

【주요논문】

- “Effects of IT knowledge and media selection on operational performance of small firms”, Small Business Economics, 2009(SSCI Journal)
- “산업별 개방형 기술혁신의 성과: 참여와 몰입의 조절효과”, 한국생산관리학회지, 2008
- “비대면 서비스 품질 측정모형에 관한 연구”, 서비스경영학회지, 2007
- “ASP System Utilization: Customer Satisfaction and User Performance”, Industrial Management & Data Systems, 107(2), 145–165, 2007(SCIE Journal)
- “고객충성도 제고를 위한 기술서비스 전략 도출: 철강산업 사례”, 한국생산관리학회지, 한국생산관리학회, 21(2), 177–195, 2010
- “개방형 제품혁신 성과에 관한 탐색적 연구: 제품혁신 전략, 원천, 파트너 기여도 관점”, 대한경영학회지, 24(2), 685–703, 2011
- “중소기업의 기술협력에서 흡수역량의 역할”, 한국기술혁신학회지, 16(1), 101–129, 2013
- “중소기업의 TQM 활동과 혁신성과: 조직학습역량의 조절효과”, 중소기업연구, 35(2), 105–129, 2013